

# Home Energy Assistance Program (LIHEAP) & Percentage of Income Payment Plan (PIPP)

Administered by: Will County Center for Community Concerns  
(Gas, Electric and Furnace assistance)

The Home Energy Assistance Program helps income-eligible households pay home energy bills whose 30 day gross income is at or below 150% of the poverty level. You will have a choice depending on your household situation if you would like to enroll in LIHEAP or the PIPP program both programs will be explained and presented to you at time of application. LIHEAP helps income eligible households with Gas, Electric & Furnace assistance. LIHEAP offer furnace assistance which is available for homeowner occupied Will County residents whose furnace is non-operational or have been red tagged by their utility company starting October 1, 2019—March 31, 2020. See details below as to when you can apply.

- **Starting October 1, 2019** We will be accepting applications for applicants with an elderly household member age 60 or older and/or a disabled household member (disabled member must be actually receiving disability benefits). We will also be accepting applications for emergency furnace.
- **Starting November 1, 2019** We will be accepting applications for households whose gas and/or Electric service is disconnected or under imminent threat of disconnection (i.e. disconnection notice has to be within 7 days of disconnection date) and/or households with children ages 5 and younger. We will also be accepting applications for emergency furnace.
- **Starting December 2, 2019** the program will be available to all income eligible households. Applications will be taken through May 29 or until funding have been exhausted, whichever comes first. We will also be accepting applications for emergency furnace.

Applications will be taken at Will County Center for Community Concerns located at  
**2455 Glenwood Avenue, Joliet, IL 60435**

Monday, Tuesday, Thursday & Friday from 8:00am to 3:00pm and Wednesdays from 8:00am to 6:30pm or until the daily sign-in sheet is full (whichever comes first).

In addition, applications will be taken at various locations throughout the Will County area. For more information and the nearest location to apply for assistance please call 815-722-0722 or go to our website @ [www.wcccc.net](http://www.wcccc.net).

WCCCC is the Community Action Agency for Will County and a 501(c)3 nonprofit organization.

## **YOU MUST BRING ALL REQUIRED DOCUMENTATION WHEN APPLYING.**

LISTED BELOW IS BASIC INFORMATION THAT IS NEEDED TO TAKE AN APPLICATION:

*This may not be all the documentation that is needed so this does not guarantee that your application will be complete during the initial contact visit with WCCCC staff member.*

1. Social Security Card for everyone in the household
2. ID or Drivers License
3. Income for all household members for the last 30 days
4. Any Household member age 18 or older will need proof they are or are not receiving benefits from DHS (Public Aid) and IDES (Unemployment) if there is no income
5. Gas and Electric bill
6. All printouts from other agencies (ex: Food stamps/Medical Card/ Social Security/TANF/ General Assistance/Veterans Assistance)
7. Mortgage statement and tax bill or Deed and tax bill needed if applying for Furnace assistance.

**PHONE: (815) 722-0722 FAX: (815) 722-6344**

# Home Energy Assistance Program

Administrado por: Will County Center for Community Concerns  
(Gas, Electricidad, y Asistencia de calefacción)

El programa de asistencia para pagar la luz y el gas (LIHEAP) Ayuda a los hogares de bajos ingresos a pagar los facturas de luz y gas. si los ingresos de su hogar son menores del 150% del nivel de pobreza. La asistencia estará disponible desde octubre hasta mayo o hasta que se acabe la financiación. Asistencia de calefacción (calentador) de emergencia estará disponible desde octubre hasta marzo o hasta que se acabe la financiación para hogares de bajos ingresos ocupado por propietarios y con los sistemas de calefacción que no funcionan o han sido etiquetadas en rojo por su compañía de utilidad. bajo el programa LIHEAP se puede ofrecer dos opciones (Pago de proveedor directo– DVP o plan de pago basado en el porcentaje de los ingresos–PIPP) hasta diciembre o hasta que se acabe la financiación. Por favor vea la información abajo para ser informado cuando su hogar podrán aplicar.

- **Empezando 1 de Octubre 2019** estaremos tomando aplicaciones de LIHEAP para hogares con personas de 60 años y mayores o también si con personas deshabilitadas. también estaremos aceptando applicatons para calefaccion (calentador) de emergencia.
- **Empezando el 1 de Noviembre 2019** estaremos tomando aplicaciones para hogares con servicio de gas y / o electricidad desconectado o bajo amenaza inminente de desconexión (es decir, el aviso de desconexión tiene que estar dentro de los 7 días de la fecha de desconexión) y tambien los hogares con niños de 5 años y menores.
- **Empezando el 2 de Diciembre 2019** el programa estará disponible para todas las personas de bajos recursos, incluyendo personas apunto de ser desconectados. Estaremos tomando aplicaciones hasta el 29 de mayo o hasta que se terminen los fondos. Cualquiera de estas dos cosas que ocurra primero.

Aplicaciones serán tomadas en el Will County Center for Community Concerns Localizado en el  
2455 Glenwood Ave, Joliet, IL 60435.

Lunes, martes, jueves, viernes de 8:00am a 3:00pm y miércoles 8:00am a 6:30pm. O hasta que se llene nuestra lista (cualquiera de estas dos cosas que ocurra primero).

Además, las solicitudes se tomarán en varios lugares en el Condado de Will. Para obtener más inforcción y la ubicación más cercana para solicitar asistencia, llame al 815-722-0722 o visite nuestro sitio web @ [www.wcccc.net](http://www.wcccc.net)

## **LOS DOCUMENTOS BASICOS REQUERIDOS PARA APLICAR SON LOS SIGUIENTES:**

*Puede haber mas información que se necesita, este lista no garantiza que van a tomar su aplicación.*

1. Tarjetas de seguro social de todos los integrantes de su familia.
2. Identificación o licencia de conducir
3. Prueba de ingresos de los miembros, 18 anos y mayores, de su hogar en los 30 días anteriores de la fecha de su aplicación .
4. Cualquier miembro del hogar de 18 años o más necesitará pruebas de que están o no están reci-biendo beneficios de DHS (Ayuda Pública) y IDES (Desempleo) si no tienen ingresos.
5. facturas corrientes de gas y electricidad
6. Prueba de asistencia de otras agencias ( SNAP-Asistencia Para Nutrición Suplementaria , Asis-tencia Médica, TANF- Asistencia Económica)
7. El recibo de la hipoteca y la factura de impuesto sobre la propiedad, O la escritura de la casa. Son necesarios si se solicita asistencia de calefacción (calentador).

**WCCCC, 2455 Glenwood Ave JOLIET, IL 60435**  
**PHONE: (815) 722-0722 FAX: (815) 722-6344**